

Conditions générales de vente e-commerce

Les présentes conditions générales de vente e-commerce sont conclues d'une part par l'entreprise individuelle Alain ROPA, dont le siège social est situé au 6 Route d'Aulas 30120 Arphy, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nîmes sous le numéro 789242518 et gérant le site <https://lesnichoirscevenols.fr/>

et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet <https://lesnichoirscevenols.fr/> dénommée ci-après " l'acheteur ".

Article 1. Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre l'entreprise individuelle Alain ROPA et l'acheteur pour tout achat effectué par le biais du site internet <https://lesnichoirscevenols.fr/>

L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions générales de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Avant toute transaction, l'acheteur déclare d'une part que l'achat de produits sur le site <https://lesnichoirscevenols.fr/> est sans rapport direct avec son activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle et d'autre part avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes. L'entreprise individuelle Alain ROPA conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions générales de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Article 2. Produits

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site <https://lesnichoirscevenols.fr/> de l'entreprise individuelle Alain ROPA dans la limite des stocks disponibles. L'entreprise individuelle se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques. Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur. La vente des produits présentés dans le site <https://lesnichoirscevenols.fr/> est destinée à tous les acheteurs résidant dans les pays qui autorisent pleinement l'entrée sur leur territoire de ces produits.

Article 3. Tarifs

Les prix figurant sur les fiches produits du catalogue internet sont des prix en Euros (€) - *TVA non applicable : article 293 B du CGI*. L'entreprise individuelle Alain ROPA se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés.

Article 4. Commande et modalités de paiement

L'entreprise Individuelle Alain ROPA propose à l'acheteur de commander en plusieurs étapes et de régler ses produits par PAYPAL ou carte bancaire via le système PAYPAL. Chaque étape doit être validée par un clic sur le bouton adéquate.

1. L'acheteur sélectionne et ajoute dans le « Panier » les produits qu'il souhaite commander

Mésanges NB



Prix **25,00 €**

Référence n-NB

Disponibilité ● En stock (7)

Quantité [Ajouter](#) [Voir mon panier](#)

CARACTÉRISTIQUES

<p>Espèces</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mésange Noire • Mésange Bleue <p>Prof x Larg x Haut (+/-)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ext : 19 x 19 x 27 cm • Int : 10 x 11 x 20 cm <p>Poids</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1,5 kg +/- <p>Livraison</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mondial Relay 	<p>Trou d'envol</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ø26 mm <p>Douglas</p> <ul style="list-style-type: none"> • de 15 à 18 mm • Origine France <p>Visserie & quincaillerie</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inox A2 / Hors E.U <p>Fixation non fournie</p> <ul style="list-style-type: none"> • Crochet / Sangle
---	---

2. L'acheteur vérifie la liste des articles présents dans son « Panier » et la modifie si nécessaire

Votre commande

1.  Votre commande

2.  Vos coordonnées

3.  Livraison

4.  Moyen de paiement

5.  Confirmation


Liste des articles actuellement dans votre panier


Réf.	Libellé	Prix unitaire TTC	Qté.	Prix total TTC Disp.
n-NB	Mésanges NB	25,00 €	1  	25,00 € ●
Total du panier (hors frais de livraison)				25,00 €


[< Revenir à la boutique](#)
[Poursuivre ma commande >](#)


3. L'acheteur renseigne ces coordonnées, lie et accepte les Conditions Générales de Vente.


Votre commande

1.  Votre commande

2.  Vos coordonnées

3.  Livraison

4.  Moyen de paiement

5.  Confirmation

Facturation

Civilité: M. Mme Mlle

Prénom:

Nom:

Adresse:

Ville:

Code postal:

Pays:

Téléphone:

Email:

Confirmer Email:

Je reconnais avoir lu et accepté les conditions de ventes et déclare que les données saisies dans ce formulaire sont sincères et véritables.

[< Retour](#)
[Poursuivre ma commande >](#)

4. L'acheteur sélectionne un point relais pour la livraison de sa commande

1. Votre commande
2. Vos coordonnées
3. Livraison
4. Moyen de paiement
5. Confirmation

Choix du mode de livraison



MondialRelay (France) (5,30 €)

Point Relais sélectionné: Aucun

Tarifs applicables au départ de la France métropolitaine pour tout colis dont le développé (longueur + largeur + hauteur) n'excédera pas 150 cm.

[< Retour](#)

5. L'acheteur accepte le moyen de paiement proposé

Votre commande

1. Votre commande
2. Vos coordonnées
3. Livraison
4. Moyen de paiement
5. Confirmation

Choix du moyen de paiement



Paiement par carte bancaire ou compte PayPal®

[< Retour](#)

[Poursuivre ma commande >](#)

6. L'acheteur contrôle et confirme sa commande

Votre commande

1. Votre commande
2. Vos coordonnées
3. Livraison
4. Moyen de paiement
5. Confirmation

Vérifiez et confirmez votre commande

Commande n°1938671A332
Date : 02/12/2024 09:17:05
Votre adresse email : contact@monnichoir.fr
Votre téléphone : 0612645582

M. ALAIN ROPA
6A PLACE DU MARCHÉ
30120 LE VIGAN
France

Réf.	Libellé	Prix unitaire TTC	Qté.	Prix total TTC	Disp.
1-1B	Mésanges 1B	25,00 €	1	25,00 €	●
Sous Total				25,00 €	
Livraison	Mode de livraison : MondialRelay (France) Tarifs applicables au départ de la France métropolitaine pour tout colis dont le développé (longueur + largeur + hauteur) n'excédera pas 150 cm. (1 article / 1,500 kg). BAR TABAC DE ROCHEBELLE, 25 HAMEAU DE ROCHEBELLE, 30120 AVEZE			5,30 €	
Paiement	Moyen de paiement : Paiement par carte bancaire ou compte PayPal®			-	
Total TTC				30,30 €	

[< Retour](#)

[Imprimer la commande](#)

[Confirmer ma commande et procéder au paiement >](#)

Enfin, l'acheteur est redirigé sur l'interface sécurisée PAYPAL afin de renseigner en toute sécurité ses références de compte PAYPAL ou de sa carte bancaire personnelle. Si le paiement est accepté, la commande est enregistrée et le contrat définitivement formé. Le paiement par compte PAYPAL ou par carte bancaire est irrévocable.

En cas d'utilisation frauduleuse de celle-ci, l'acheteur pourra exiger l'annulation du paiement par carte, les sommes versées seront alors ré-créditées ou restituées. La responsabilité du titulaire d'une carte bancaire n'est pas engagée si le titulaire apporte la preuve que le paiement contesté a été effectué frauduleusement à distance, sans utilisation physique de sa carte. Pour obtenir le remboursement du débit frauduleux et des éventuels frais bancaires que l'opération a pu engendrer, le porteur de la carte doit contester, par écrit, le prélèvement auprès de sa banque, dans les 70 jours suivant l'opération, voire 120 jours si le contrat le liant à celle-ci le prévoit. Les montants prélevés sont remboursés par la banque dans un délai maximum d'un mois après réception de la contestation écrite formée par le porteur. Aucun frais de restitution des sommes ne pourra être mis à la charge du titulaire.

La confirmation d'une commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Si l'acheteur souhaite contacter l'entreprise individuelle Alain ROPA, il peut le faire par email à l'adresse suivante : contact@lesnichoirssevenols.fr

Article 5. Réserve de propriété

L'entreprise individuelle Alain ROPA conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

Article 6. Rétractation

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de leur commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

Article 7. Livraison

Les livraisons sont faites à un point relais du réseau « Mondial Relay » indiqué sur le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif ; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé. Les risques liés au transport sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les articles quittent les locaux de l'entreprise individuelle Alain ROPA. Lors de la réception de la commande, l'acheteur est tenu de vérifier sur le lieu de retrait, en présence de la personne qui lui remet le ou les colis, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu. En cas de dommage pendant le transport, toute protestation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

Article 8. Garantie

Tous les produits fournis par l'entreprise individuelle Alain ROPA bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné à l'entreprise individuelle Alain ROPA qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par courriel à l'adresse suivante : contact@lesnichoirssevenols.fr, dans un délai de trente jours après livraison.

Article 9. Responsabilité

L'entreprise individuelle Alain ROPA, dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Article 10. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site <https://lesnichoirsevenols.fr/> et tous produits vendus sur ce même site sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de l'entreprise individuelle Alain ROPA. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site ou ses produits qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

Article 11. Données à caractère personnel

L'entreprise individuelle Alain ROPA s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par courriel à l'adresse suivante : contact@lesnichoirsevenols.fr

Article 12. Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française. Pour tous litiges ou contentieux, le Tribunal compétent sera celui de Nîmes